

## **1. INTRODUÇÃO**

A Città entende que as informações corporativas e a segurança delas, são um bem essencial para suas atividades e através deste documento, pretende descrever e explicar como os Cookies são utilizados, bem como tecnologias similares.

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho, funcionalidades disponíveis e a sua experiência como utilizador em nosso site.

## **2. O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são ferramentas essenciais para a navegação online, consistem em pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A utilização de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo em uma visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc. Estes não coletam informações pessoais ou que identifiquem o usuário, apenas informações relacionadas com as suas preferências.

A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou mesmo de receber informação personalizada.

## **3. COMO SÃO UTILIZADOS ESTES COOKIES?**

**Cookies essenciais** - Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exigem não podem ser prestados. Exemplos destes cookies são: Dados de Identificação do Usuário, armazenam as informações de login do usuário (CPF/CNPJ); Armazenamento de Dados da Sessão, armazenam informações referentes a conexão do usuário aos sistemas e clientes conectados.

**Cookies analíticos** - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Não os utilizamos em nossos sistemas, apenas em nossa página institucional.

**Cookies de funcionalidade** - Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

**Cookies de terceiros** - Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site. Não os utilizamos em nossos sistemas, apenas em páginas institucionais.

**Cookies de publicidade** - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. Não os utilizamos em nossos sistemas, apenas em páginas institucionais.

#### 4. OS COOKIES UTILIZADOS PODEM SER:

**Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcialmente ou mesmo em sua totalidade, a navegação no website. No caso de nossas soluções, ao desativar os cookies, poderão impactar de forma a causar seu não funcionamento.

## **5. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Política passará por revisões constantes, e sempre que necessário serão feitas alterações, para que se mantenha a conformidade com a legislação em vigor, acompanhamento de novas tecnologias e mudanças na regra de negócio ou operacionalidades das soluções ofertadas pela empresa.

Este documento poderá conter eventuais erros de tipografia, ortografia ou gramática. Em tais casos, o responsável pela elaboração e manutenção poderá elaborar novas versões deste documento, com as devidas correções, sem a necessidade de nenhuma comunicação prévia aos interessados.

Para as versões atualizadas, serão informadas as datas das revisões e estarão disponíveis para o acesso do público através de nossos portais e canais de comunicação.

## **6. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail: [privacidade@cittainformatica.com.br](mailto:privacidade@cittainformatica.com.br) descrevendo no campo de assunto "Política de Cookies".